ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ РАБОТА

ТЕСТИРОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ

https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7

По программе профессиональной переподготовки:

«Тестирование программного обеспечения»

Направление 02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии

Выполнила:

Белкина Светлана Борисовна

Подпись

« » ноября 2024г.

Москва 2024

Содержание

[Введение 3](#_Toc182143898)

[Тест-кейс 4](#_Toc182143899)

[Чек-лист 5](#_Toc182143900)

[Баг-репорт 6](#_Toc182143901)

[Заключение 7](#_Toc182143902)

[Список используемых источников 8](#_Toc182143903)

[Приложение 1 9](#_Toc182143904)

[Приложение 2 23](#_Toc182143905)

[Приложение 3 24](#_Toc182143906)

# Введение

Тестирование - проверка соответствия между реальным и ожидаемым поведением программы, осуществляемая на конечном наборе тестов, выбранном определённым образом. Тестирование это одна из техник контроля качества, включающая в себя активности по планированию работ, проектированию тестов, выполнению тестирования и анализу полученных результатов.

Цель тестирования — проверка соответствия ПО предъявляемым требованиям, обеспечение уверенности в качестве ПО, поиск ошибок в программном обеспечении, которые должны быть выявлены до того, как их обнаружат пользователи программы.

То есть задачей тестирования является обеспечение качества, повышение надежности, оптимизация производительности, проверка соответствия требованиям, улучшение пользовательского опыта.

Потребность в решении задач тестирования ПО возникает при создании практически каждого программного продукта. При этом подходы к их решению могут существенно отличаться в зависимости от характеристик ПО, подлежащего тестированию.

В области тестирования ПО ведутся активные исследования, а значит, решаемые задачи по этой тематике актуальны.

Основная цель данной итоговой работы - реализовать процесс тестирования, целиком отвечающим современным тенденциям. Для этого была протестирована форма регистрации «Аэрофлот».

Задачи, поставленные в итоговой работе, это проведение тестирования и написание тестовой документации (тест-кейсы, чек-лист, баг-репорт)

В рамках тестирования формы регистрации «Аэрофлот» были проведены следующие виды тестирования: функциональное, юзабилити, интеграционное, тестирование безопасности и тестирование доступности.

# Тест-кейс

Тест-кейс — совокупность шагов, конкретных условий и параметров, необходимых для проверки реализации тестируемой функции или ее части.

Использование при тестировании качественных тест-кейсов позволяет:

* найти проблемные места в требованиях;
* структурировать всю информацию;
* систематизировать подход к тестированию;
* ускорить регрессию;
* отслеживать процесс тестирования;
* повышать качество требований.

Тест-кейсы помогают провести проверку продукта без ознакомления со всей документацией. Написанный один раз, удобный в поддержке тест-кейс экономит много времени и сил тестировщикам.

Написание тест-кейсов производилось для ручного тестирования с использованием персонального компьютера с операционной системой MacOC 12 в браузере Google Chrome.

В ходе выполнения работы были составлены тест-кейсы по форме регистрации на сайте «Аэрофлот». На их основе произведено тестирование указанной формы регистрации. Составленные тест – кейсы представлены в Приложении 1. При тестировании были написаны позитивные и негативные тест-кейсы в количестве 61 штук (34 позитивных и 27 негативных). При проверке были найдены баги – 4 штуки, которые описаны в Приложении 3.

# Чек-лист

Чек-лист в тестировании — это список пунктов, которые тестировщик должен проверить во время тестирования. Он напоминает, что нужно проверить, но не детализирует, как это делать.

Цель чек-листа — не пропустить ни одной важной детали в процессе тестирования. Отмечая пункты списка, команда или один тестировщик могут узнать о текущем состоянии выполненной работы и о качестве продукта.

Чек-листы могут быть использованы для различных типов тестирования, включая функциональное, регрессионное, интеграционное и нагрузочное тестирование.

При составлении чек-листа рекомендуется определить цели и задачи и разбить продукт на категории и подкатегории. Нужно понять, какие функциональные возможности продукта нужно проверить, какие аспекты безопасности требуют особого внимания, что важно для пользователей.

Важно помнить, что тестовая документация должна быть актуальной и регулярно обновляться.

# Баг-репорт

По версии международной комиссии по сертификации тестирования программного обеспечения (ISTQB), баг (дефект) — изъян в компоненте или системе, который может привести компонент или систему к невозможности выполнить требуемую функцию.

Баг-репорт (bug report) — это технический документ, который подробно описывает ошибку в работе программы, приложения или другого ПО. Его составляет тестировщик, чтобы разработчикам было понятно, что работает неправильно, насколько дефект критичен и что нужно исправить.

Качественное оформление баг-репорта должно отвечать на следующие вопросы:

* Где? В каком месте интерфейса пользователя или архитектуры программного продукта находится проблема.
* Что? Что происходит или не происходит согласно спецификации или вашему представлению о нормальной работе программного продукта.
* Когда? В какой момент работы программного продукта, по наступлению какого события или при каких условиях проблема проявляется.

Инженер по тестированию должен уделять большое внимание качеству создаваемых отчетов о дефектах. Чем лучше он описан, тем менее вероятна ситуация отклонения дефекта или неверной трактовки дефекта другими участниками проекта.

Целью составления отчета о дефекте является ее исправление.

Необходимо предоставить информацию о проблеме, ее свойствах и последствиях, распределить проблему по серьезности и приоритету, помочь программистам обнаружить и устранить источник проблемы.

При прогоне тест-кейсов были обнаружены 4 бага. Они представлены в Приложении 3.

# Заключение

Тестирование играет жизненно важную роль в разработке программного обеспечения и является неотъемлемой частью жизненного цикла его разработки. Создание тест-кейсов, чек-листов, составление баг-репортов были рассмотрены на примере тестирования формы регистрации на сайте

https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7.

В ходе работы был составлен 61 тест-кейс. Были найдены 4 бага.

Большинство ошибок имеют низкий приоритет и оказывают минимальное влияние на работу программного обеспечения. Тем не менее присутствуют ошибки, которые являются значительными, связаны с некорректной функциональностью сайта. Эти баги являются первостепенными для исправления.

В целом же функционал регистрации сервиса «Аэрофлот» хорошо разработан и функционирует.

Задачи, поставленные в ИАР, были выполнены.

# Список используемых источников

1. Савин Р.Тестирование Дот Ком, или Пособие по жестокому обращению с багами в интернет-стартапах. — М.: Дело, 2007. — 312 с.
2. Куликов С. Тестирование программного обеспечения. Базовый курс. 2 е издание. - © EPAM Systems, 2015–2017. - 296 с.
3. ISTQB. Сертифицированный тестировщик. Программа обучения базового уровня. Версия 2018.
4. Русов А. Тестировщик с нуля 2021 г. - 113с.
5. Канер С. и др. Тестирование программного обеспечения. Фундаментальные концепции менеджмента бизнес-приложений «ДиаСофт», 2001. — 544 с.
6. Дж. Уиттакер, Дж. Арбон, Дж. Каролло Как тестируют в Google. — СПб.: Питер, 2014. — 320 с
7. Майерс Г. Искусство тестирования программ 1982г.-176с.
8. Матвеева Н. Шпаргалка начинающего тестировщика - 60с.
9. <https://habr.com/ru/articles/156099/>
10. <https://testit.software/blog/post/kak-pravilno-oformit-bag-report>
11. https://qarocks.ru/100-test-cases-for-registration-page/

# Приложение 1

**Тест-кейсы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Title /Description | Device/Bro  wser | Module/ Submodu le | Precondition | Steps | Result | Status | Requirement | Comments | **Testing level** |
| 1 | Регистрация пользователя с валидными данными | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | 1.Перейти по ссылке https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7  2.Нажать «Зарегистрироваться» | 1.Ввести валидные данные в поля регистрационной формы (email, Фамилия, Имя, дата рождения, пол, пароль, повторить пароль, секретный вопрос, ответ на секретный вопрос).  2. Выбрать язык корреспонденции.  3.Ввести номер телефона.  4.Выбрать тип адреса, страну и город.  5. Включить чекбокс на согласие.  6.Ввести капчу.  7.Нажать на кнопку "Зарегистрироваться" | Учетная запись нового пользователя создана | Пройден | 1. Email в формате address@domain.ru 2. Поле “Фамилия” заполняется латиницей не более 30 символов, и "Имя" не более 25. 3. Дату рождения можно вписать с клавиатуры или выбрать в календаре. 4. Пароль должен содержать 8 и более символов, включая не менее одной цифры, одной буквы в верхнем регистре и одной буквы в нижнем регистре. 5. Секретный вопрос нужно выбрать из 5-ти предложенных. 6. Ответ на секретный вопрос должен содержать 5 и более символов. 7. Язык корреспонденции выбрать из списка. 8. Для номера телефона нужно выбрать страну и вписать номер. 9. Тип адреса выбрать из предложенного списка.   10. Страну выбрать из списка.  11. Город вводить и выбрать из предложенного. | E-mail допускает использование символов, цифр | функциональное, позитивное |
| 2 | Регистрация по данным существующего пользователя | MacOC 12 Браузер: Google Chrome, Yandex | Форма регистра ции | 1. 1.Перейти по ссылке https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 2. 2.Нажать «Зарегистрироваться» | Ввести валидные данные уже существующего пользователя. | После ввода email появляется сообщение “ В системе уже зарегистрирован пользователь с таким электронным адресом”. | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 3 | Регистрация пользователя с незаполненными обязательными полями | MacOC 12 Браузер: Google Chrome, Yandex | Форма регистра ции | 1. 1.Перейти по ссылке https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 2. 2.Нажать «Зарегистрироваться» | При не заполненных полях окна авторизации нажать "Зарегистрироваться". | Нельзя нажать на кнопку “Зарегистрироваться” при незаполненных обязательных полях. | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 4 | Проверка поля "Email" латиницей - валидные данные | MacOC 12 Браузер: Google Chrome, Yandex | Форма регистра ции | 1. Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести валидный "e-mail" (на латинском языке, используя после логина "@", а в доменной части обязательно притутствие "." | Форма принимает значения, система не ругается и не появляется подсказка для этого поля | Пройден | Email в формате address@domain.ru |  | функциональное, позитивное |
| 5 | Проверка поля "Email" на использование спецсимволов и цифр | MacOC 12 Браузер: Google Chrome, Yandex | Форма регистра ции | 1. Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Указать e-mail спецсимволами Для дальнейших проверок используем валидные данные е-mail в формате [login@domen.oblast](mailto:login@domen.oblast) подставляя проверки для логина, домена и доменной области (login, domen, oblast)   1. Указываем спецсимвол в начале логина/домена/области 2. Указываем несколько спецсимволов в начале логина/домена/области 3. Указываем спецсимвол в конце логина/домена/области 4. Указываем несколько спецсимволов в конце логина/домена/области 5. Указываем спецсимвол в середине логина/домена/области 6. Указываем несколько спецсимволов в   середине логина/домена/области | 1. Появится подсказка при вводе спецсимвола в начале домена “Введите правильный адрес электронной почты”.  2. Появится подсказка при вводе спецсимвола в начале домена и области “Введите правильный адрес электронной почты”.  3. Появится подсказка при вводе спецсимвола в конце домена и области “Введите правильный адрес электронной почты”.  4. Появится подсказка при вводе спецсимвола в конце домена и области “Введите правильный адрес электронной почты”.  5. Появится подсказка при вводе спецсимвола в середине домена и области “Введите правильный адрес электронной почты”.  6. Появится подсказка при вводе спецсимвола в середине домена и области “Введите правильный адрес электронной почты”. | Пройден | Email в формате address@domain.ru | Спецсимволы и цифры допустимы в логине email | функциональное, негативное |
| 6 | Проверка поля "Email" на использование пробелов | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | 1. Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Для дальнейших проверокиспользуем валидные данные е-мэйла в фотмате [login@domen.oblast](mailto:login@domen.oblast) подставляя проверки для логина, домена и доменной области (login, domen, oblast)   1. Указываем пробел в начале 2. Указываем несколько пробелов в начале 3. Указываем пробел в конце 4. Указываем несколько пробелов в конце 5. Указываем пробел в середине 6. Указываем несколько пробелов в середине | Появится подсказка “Введите правильный адрес электронной почты”. | Пройден | Email в формате address@domain.ru | Пробелы вначале и в конце email допустимы | функциональное, позитивное |
| 7 | Проверка максимально допустимого количества символов почты | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистрации | 1. Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле "Email” количество символов, превышающее 150 | Появится подсказка “Поле должно содержать не более 150 символов” | Пройден | Email в формате address@domain.ru |  | функциональное, негативное |
| 8 | Проверка email без точки в доменной части | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистрации | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести e-mail без точек в доменной части. | Появится подсказка ”Введите правильный адрес электронной почты”. | Пройден | Email в формате address@domain.ru |  | функциональное, негативное |
| 9 | Проверка email без @ | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистрации | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле "E-mail" почту без @. | Появится подсказка ”Введите правильный адрес электронной почты”. | Пройден | Email в формате address@domain.ru |  | функциональное, негативное |
| 10 | Проверка email без имени пользователя/ без доменной части | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистрации | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1. Ввести email без имени 2. Ввести email без доменной части | Появится подсказка ”Введите правильный адрес электронной почты”. | Пройден | Email в формате address@domain.ru |  | функциональное, негативное |
| 11 | Проверка email c некорректным доменом первого уровня | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле "E-mail" e-mail c некорректным доменом первого уровня (<2 и >6 букв после точки: .ru). | Форма принимает значения, система не ругается и не появляется подсказка для этого поля | Провален | Email в формате address@domain.ru |  | функциональное, негативное |
| 12 | Проверка “email” с кириллическим доменным именем | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести e-mail с кириллическим доменным именем (login@домен.рф). | Форма принимает значения, система не ругается и не появляется подсказка для этого поля | Пройден | Email в формате address@domain.ru |  | функциональное, позитивное |
| 13 | Проверка поля ‘email’ русскими буквами в имени пользователя. | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | 1. Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести e-mail русскими буквами в имени пользователя | Появится подсказка ”Введите правильный адрес электронной почты”. | Пройден | Email в формате address@domain.ru |  | функциональное, негативное |
| 14 | Проверка поля "Фамилия" латиницей - валидные данные | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести Фамилию латиницей. Для проверки указываем "имя" на латинице в количестве от 1 до 30 символов. | Форма принимает значения | Пройден | Поле “Фамилия” заполняется латиницей не более 30 символов. |  | функциональное, позитивное |
| 15 | Проверка поля "Фамилия" кириллицей-невалидные данные | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | 1. Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести Фамилию кириллицей. Для проверки указываем "имя" на кириллице в количестве от 1 до 30 символов. | В форму не вводится ничего, кроме латиницы | Пройден | Поле “Фамилия” заполняется латиницей не более 30 символов. |  | функциональное, негативное |
| 16 | Проверка поля "Фамилия" на использование цифр | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести цифры в поле “Фамилия”. | В форму не вводится ничего, кроме латиницы | Пройден | Поле “Фамилия” заполняется латиницей не более 30 символов. |  | функциональное, негативное |
| 17 | Проверка поля "Фамилия" на использование спецсимволов и пробела | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести спецсимволы и пробел в поле “Фамилия”. | В форму не вводится ничего, кроме латиницы | Пройден | Поле “Фамилия” заполняется латиницей не более 30 символов. |  | функциональное, негативное |
| 18 | Проверка поля "Фамилия" на валидное количество символов | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Для проверки указываем валидные символы:   1. Вводим "фамилию" из 1 букв 2. Вводим "фамилию" из 28 букв 3. Вводим "фамилию" из 30 букв | Форма принимает значения | Пройден | Поле “Фамилия” заполняется латиницей не более 30 символов. |  | функциональное, позитивное |
| 19 | Проверка поля "Фамилия" на невалидное количество символов | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Вводим "фамилию" из 31 буквы | Появится подсказка ”Поле "Фамилия" должно содержать не более 30 символов”. | Пройден | Поле “Фамилия” заполняется латиницей не более 30 символов. |  | функциональное, негативное |
| 20 | Проверка поля "Фамилия" на написание строчными/прописными буквами | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Для проверок указываем валидное количество символов:   1. Вводим "фамилию" полностью прописными 2. Вводим "фамилию" строчными с добавлением прописной буквы в середине 3. Вводим "фамилию" строчными с добавлением прописной буквы в конце. 4. Первый символ указываем строчной буквой, остальные прописные. | Форма принимает значения, система не ругается и не появляется подсказка для этого поля | Провален | Поле “Фамилия” заполняется латиницей не более 30 символов. | В поле можно ввести сколько угодно заглавных букв. | функциональное, позитивное |
| 21 | Проверка поля "Имя" латиницей - валидные данные | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Для проверки указываем имя на латинице в  количестве не более 25 символов | Форма принимает значения | Пройден | Поле “Имя” заполняется латиницей не более 25 символов. |  | функциональное, позитивное |
| 22 | Проверка поля "Имя" кириллицей - невалидные данные | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести имя кириллицей. Для проверки указываем "имя" на кириллице в количестве от 1 до 25 символов. | В форму не вводится ничего, кроме латиницы | Пройден | Поле “Имя” заполняется латиницей не более 25 символов. |  | функциональное, негативное |
| 23 | Проверка поля " Имя " на использование цифр | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести цифры в поле “Имя”. | В форму не вводится ничего, кроме латиницы | Пройден | Поле “Имя” заполняется латиницей не более 25 символов. |  | функциональное, негативное |
| 24 | Проверка поля " Имя " на использование спецсимволов и пробела | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести спецсимволы и пробел в поле “Имя”. | В форму не вводится ничего, кроме латиницы | Пройден | Поле “Имя” заполняется латиницей не более 25 символов. |  | функциональное, негативное |
| 25 | Проверка поля " Имя " на валидное количество символов | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Для проверки указываем валидные символы:  1.Вводим "имя" из 1 букв  2.Вводим "имя" из 25 букв | Форма принимает значения. | Пройден | Поле “Имя” заполняется латиницей не более 25 символов. |  | функциональное, позитивное |
| 26 | Проверка поля " Имя " на невалидное количество символов | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Вводим "имя" из 26 букв | Появится подсказка ”Поле "имя" должно содержать не более 25 символов”. | Пройден | Поле “Имя” заполняется латиницей не более 25 символов. |  | функциональное, негативное |
| 27 | Проверка поля " Имя " на написание строчными/прописными буквами | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Для проверок указываем валидное количество символов:  1.Вводим "имя" полностью прописными  2.Вводим "имя" строчными с добавлением прописной буквы в середине  3.Вводим "имя" строчными с добавлением прописной буквы в конце.  4.Первый символ указываем строчной буквой, остальные прописные. | Форма принимает значения, система не ругается и не появляется подсказка для этого поля | Пройден | Поле “Имя” заполняется латиницей не более 25 символов. | В поле можно ввести сколько угодно заглавных букв. | функциональное, позитивное |
| 28 | Проверка поля "дата рождения" | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1. Кликнуть по полю. 2. Выбрать дату своего рождения в Календаре | 1. Открывается календарь. 2. "Placeholder" принимает выбранные значения | Пройден | Дату рождения можно вписать с клавиатуры или выбрать в календаре. |  | функциональное, позитивное |
| 29 | Проверка доступности поля "дата рождения" с клавиатуры | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Кликнуть по полю и ввести дату своего рождения цифрами в формате 05111995 и 05.11.1995 | Форма принимает значения | Пройден | Дату рождения можно вписать с клавиатуры или выбрать в календаре. |  | функциональное, позитивное, доступности |
| 30 | Проверка поля "дата рождения" на невалидные данные введенные с клавиатуры | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Написать дату выходящую за диапазон (до 1924 г. и после 2024 г.) | Поле не выдает ошибку, а заменяет дату на валидную | Пройден | Дату рождения можно вписать с клавиатуры или выбрать в календаре. |  | функциональное, негативное |
| 31 | Проверка поля “Пол” на возможность выбора обеих кнопок одновременно | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Выбрать М и Ж в радиокнопке “Пол” | Поле не позволяет выбрать 2 радиокнопки одновременно | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 32 | Регистрация пользователя с некорректным значением в поле "Пароль" | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле пароль невалидные данные  1. Пароль менее 8 символов.  2. Пароль русскими буквами.  3. Пробелы в пароле.  4. Пароль без цифр.  5.Пароль без заглавных букв.  6. Пароль без строчных букв | Появится подсказка  “Пароль должен содержать восемь и более символов, включая не менее одной цифры, одной буквы в верхнем регистре и одной буквы в нижнем регистре.” | Провален |  | в подсказке не указано что пароль должен быть на латинице | функциональное, негативное |
| 33 | Регистрация пользователя с некорректным заполнением поля "Подтверждение пароля" | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле "Повторите пароль" другой пароль или оставить его пустым. | Появится подсказка “Пароли должны совпадать” | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 34 | Проверка кнопки отображения пароля в поле "Пароль" | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести любой пароль в поле "Пароль" и нажать кнопку “Показать”. | Пароль виден  пользователю. | Пройден |  |  | безопасности |
| 35 | Проверка кнопки отображения пароля в поле "Подтверждение пароля" | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести любой пароль в поле "Повторите пароль" и нажать кнопку “Показать”. | Пароль виден  пользователю. | Пройден |  |  | безопасности |
| 36 | Проверка сгенерированного пароля на валидность | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1.Нажать на кнопку “Сгенерировать пароль”  2.Проверить пароль на валидность | Пароль валиден | Пройден |  |  | функциональное, позитивное |
| 37 | Проверка выпадающего списка “Секретный вопрос” | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1. Кликнуть по полю " Секретный вопрос” 2. Кликнуть по каждому пункту выпадающего   списка | 1. Открывается выпадающий список с вариантами  2. Пункт выбирается и закрепляется в "placeholder",  список закрывается | Пройден |  |  | функциональное, позитивное |
| 38 | Проверка доступности выпадающего списка “Секретный вопрос” с клавиатуры | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1. С помощью клавиши Tab выбрать поле " Секретный вопрос "  2. Клавишами "стрелки" выбрать нужный пункт | 1. Возможность переключения на поле, спомощью клавиши "Tab"  2. Возможность выбора любого активного поля с помощью стрелок | Пройден |  |  | функциональное, позитивное, доступности |
| 39 | Проверка поля “Ответ на секретный вопрос” на невалидное количество символов | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле “Ответ на секретный вопрос” менее 5 символов | Появится подсказка “Проверьте правильность заполнения”. | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 40 | Проверка поля “Ответ на секретный вопрос” на ввод разных языков, цифр, пробелов, спецсимволов, строчных и прописных букв | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле валидное количество символов и разные языки, цифры, пробелы, спецсимволы, строчные и прописные буквы | Форма принимает значения | Пройден |  |  | функциональное, позитивное |
| 41 | Проверка выпадающего списка “Язык корреспонденции” | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1. Кликнуть по полю "Язык корреспонденции” 2. Кликнуть по каждому пункту выпадающего списка | 1. Открывается выпадающий список с вариантами  2. Пункт выбирается и закрепляется в "placeholder",  список закрывается | Пройден |  |  | функциональное, позитивное |
| 42 | Проверка доступности выпадающего списка “ Язык корреспонденции” с клавиатуры | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | С помощью клавиши Tab выбрать поле “Язык корреспонденции "  2. Клавишами "стрелки" выбрать нужный пункт | 1. Возможность переключения на поле, спомощью клавиши "Tab"  2. Возможность выбора любого активного поля с помощью стрелок | Пройден |  |  | функциональное, позитивное, доступности |
| 43 | Проверка выбора кода страны из выпадающего списка | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Кликнуть на выбор кода страны и по каждому пункту из выпадающего списка | Открывается выпадающий список с вариантами  2. Пункт выбирается и закрепляется в "placeholder",  список закрывается | Пройден |  |  | функциональное, позитивное |
| 44 | Проверка доступности выпадающего списка с кодом страны с клавиатуры | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1. С помощью клавиши Tab выбрать поле с кодом страны.  2. Клавишами "стрелки" выбрать нужный пункт. | 1. Возможность переключения на поле, спомощью клавиши "Tab"  2. Возможность выбора любого активного поля с помощью стрелок | Пройден |  |  | функциональное, позитивное, доступности |
| 45 | Проверка написания кода страны с клавиатуры | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Изменить уже выбранный код страны с клавиатуры | Система не позволяет изменить выбранный код | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 46 | Проверка поля “Телефон” на возможность заполнения спецсимволами, пробелами, буквами | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести спецсимволы, пробел, буквы в поле “Имя”. | Появится подсказка  ” Доставка сообщений на указанный номер не гарантируется. Убедитесь, что страна и номер телефона указаны корректно.” | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 47 | Проверка поля “Телефон” на возможность заполнения невалидным набором цифр | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Вести в поле невалидные цифры | Появится подсказка  ” Доставка сообщений на указанный номер не гарантируется. Убедитесь, что страна и номер телефона указаны корректно.” | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 48 | Проверка поля “Телефон” на уже зарегистрированный номер | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле зарегистрированный номер телефона | Появится подсказка  “Указанный телефонный номер уже используется”. | Пройден |  |  | функциональное, негативное |
| 49 | Проверка выпадающего списка “Тип адресса” | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1. Кликнуть по полю " Тип адресса ” 2. Кликнуть по каждому пункту выпадающего списка | 1. Открывается выпадающий список с вариантами  2. Пункт выбирается и закрепляется в "placeholder",  список закрывается | Пройден |  |  | функциональное, позитивное |
| 50 | Проверка доступности выпадающего списка “Тип адресса” с клавиатуры | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1.С помощью клавиши Tab выбрать поле “ Тип адресса "  2. Клавишами "стрелки" выбрать нужный пункт | 1. Возможность переключения на поле, спомощью клавиши "Tab"  2. Возможность выбора любого активного поля с помощью стрелок | Пройден |  |  | функциональное, позитивное, доступности |
| 51 | Проверка доступности выпадающего списка “ Страна ” с клавиатуры | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1.С помощью клавиши Tab выбрать поле “Страна "  2. Клавишами "стрелки" выбрать нужный пункт | 1. Возможность переключения на поле, спомощью клавиши "Tab"  2. Возможность выбора любого активного поля с помощью стрелок | Пройден |  |  | функциональное, позитивное, доступности |
| 52 | Проверка выпадающего списка “Страна” | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | 1.Кликнуть по полю "Страна”  2.Кликнуть по каждому пункту выпадающего списка | 1. Открывается выпадающий список с вариантами  2. Пункт выбирается и закрепляется в "placeholder",  список закрывается | Пройден |  |  | функциональное, позитивное |
| 53 | Проверка поля “Город (населенный пункт)” на возможность заполнения невалидными данными | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле спецсимволы, цифры, пробелы, прописные и строчные буквы в начале/середине/конце слова | Форма принимает значения | Провален |  |  | функциональное, негативное |
| 54 | Проверка кликабельности чекбокса "Я согласен(-на) с [правилами программы](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules) «Аэрофлот Бонус» и с Соглашением на обработку и передачу персональных данных." | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Кликнуть | Появляется галочка | Пройден |  |  | функциональное, позитивное |
| 55 | Проверка ссылок ”[правилами программы](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules)” и ”Соглашение на обработку и передачу персональных данных”. | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Кликнуть | Осуществлен переход на страницу ”правила программы” и ”Соглашение на обработку и передачу персональных данных”. | Пройден |  |  | интеграционное, позитивное |
| 56 | Проверка кликабельноси лого Аэрофлот | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Нажать на лого "Аэрофлот". | Переход на главную страницу сайта Аэрофлот осуществлен | Пройден |  |  | интеграционное, позитивное |
| 57 | Проверка содержания хедера | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Посмотреть на хедер | Хедер содержит помимо лого “купить билет”, “сервесы и услуги”, “спецпредложения”,”Аэрофлот бонус”,”информация”,”для бизнеса”, “личный кабинет” | Пройден |  |  | юзабилити, позитивное |
| 58 | Проверка корректного фиксирования хедера при прокрутке | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Посмотреть изменение местоположения хедера при прокрутке страницы. | Хедер имеет  фиксированное положение. | Пройден |  |  | юзабилити, позитивное |
| 59 | Проверка изображения Формы регистрации на разных разрешениях экрана | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Изменить разрешение экрана в меньшую сторону при просмотре страницы. | Все элементы страницы регистрации на своем месте, названия и изображения значков не изменились | Пройден |  |  | юзабилити, позитивное |
| 60 | Проверка скорости загрузки страницы Формы регистрации | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Определить время открытия страницы Форма регистрация. | Страница формы регистрации открылась за 10 секунд | Пройден |  |  | юзабилити, позитивное |
| 61 | Размещение контента на странице Форма регистрации | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Форма регистра ции | Открыта страница https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email=&firstName=&lastName=&phone=7 | Посмотреть расположение текстовой информации на странице Формы регистрации. | Визуально информационная часть размещена корректно, отсутствуют пустые места. | Пройден |  |  | юзабилити, позитивное |

# Приложение 2

**Чек-лист**

|  |  |
| --- | --- |
| * Возможность заполнения полей формы | пройден |
| После нажатия кнопки «Зарегистрироваться» данные успешно передаются | ппрйден |
| * Письмо после регистрации отправляется на указанный адрес электронной почты | пройден |
| Валидация обязательных полей | пройден |
| Доступность выпадающих списков с клавиатуры | пройден |
| Кликабельность ссылок и лого | пройден |
| Проверка фиксирования и содержания хедера | пройден |
| Проверка скорости загрузки страницы | провален |

# Приложение 3

**Баг-репорт**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Название | Окружение | Предусловие | Шаги | ОР | ФР | Серьезность | Приоритет |
| 1 | В поле “email”домен первого уровня можно ввести неограниченное число букв | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Открыта форма регистрации  <https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email>=  &firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле Email в домен первого уровня превышающее число символов | Появится подсказка ”Введите правильный адрес электронной почты”. | Форма принимает значения | S3-значительный | Средний |
| 2 | В поле”Фамилия” можно ввести прописные буквы в неограниченном количестве | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Открыта форма регистрации  <https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email>=  &firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле Фамилия строчые и прописные буквы. Прописные буквы в начале, середине и конце Фамилии | Появится подсказка ”Введите корректные данные. | Форма принимает значения | S5-Тривиальный | Низкий |
| 3 | В поле пароль в подсказке не указано, что только латиница | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Открыта форма регистрации  <https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email>=  &firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле Пароль 8 и более символов включая не менее одной цифры, одной буквы в верхнем регистре и одной буквы в нижнем регистре на кириллице | Появится подсказка “Пароль должен содержать восемь и более символов, включая не менее одной цифры, одной латинской буквы в верхнем регистре и одной латинской буквы в нижнем регистре.” | Появится подсказка “Пароль должен содержать восемь и более символов, включая не менее одной цифры, одной буквы в верхнем регистре и одной буквы в нижнем регистре.” | S4-Незначительный | Низкий |
| 4 | В поле Город можно вводить цифры и символы | MacOC 12 Браузер: Google Chrome | Открыта форма регистрации  <https://www.aeroflot.ru/lk/app/ru-ru/signup?consent=off&email>=  &firstName=&lastName=&phone=7 | Ввести в поле Город символы и цифр | Появится подсказка “Введите существующий город” | Форма принимает значения | S3-значительный | Средний |